- Apresentação Nova Marca
- Uma nova Associação
- Palestra FUNCEF
- Palestra Saúde Caixa



# BOLETIM INFORMATIVO



Palestra FUNCEF | Pág.2

# Participantes e assistidos da FUNCEF poderão ter alongados os prazos de equacionamento, mas não ainda este ano.

Em palestra proferida na sede da AEADF, o Diretor de Benefícios da FUNCEF, Délvio Joaquim Lopes de Brito, informou que estudos, em fase adiantada na Instituição, podem concluir pela redução das contribuições extraordinárias que vêm sendo cobradas dos participantes e assistidos.





### Uma nova marca para um novo tempo | Pág. 3

União, conexão, equilíbrio – é o que expressa a nova marca da Associação, criada pela empresa Queroumsite.net.



Palestra Súde Caixa | Pág. 5

Boa notícia: o Saúde Caixa atendeu o apelo da AEADF de contatar beneficiários para não perderem prazo de renovação do plano de dependentes. A notícia foi dada em palestra realizada na sede da Associação.

Fique por dentro da AEA

EVENTOS E AVISOS

Pág. 4

### Esporte e lazer para os associados Pág. 7

A AEADF abre inscrição para as diversas modalidades de esporte. Tem pra todos. Inscreva-se. Participe. Os jogos FENACEF 2020 vêm aí!

EXPEDIENTE EDITORIAL

### **Conselho Deliberativo**

#### **Titulares**

Leopoldina Maria Colares de Araújo (Leo) Carlos Cezar de Moura Carvalho (Maringá) Izildinha Esmeraldo de Oliveira Rosane Mari Ramos Cabral Celina Andrade Barbosa de Souza Liane Eunice Tietze Alcino Marçal Almeida - Presidente

#### **Suplentes**

José Albino Milani José Eduardo Serradourada Silveira Francisco Russo Junior

#### **CONSELHO FISCAL**

#### **Titulares**

José Adroaldo Gonçalves Haroldo Teixeira Bilio Gebrim Hilda Maria Severo

#### **Suplentes**

Bianor Gonçalves de Oliveira Agesilau Lopes da Silva Neto José Reis Santos Amorim

#### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Leopoldina Maria Colares de Araújo (Leo) - Presidente Carlos Cezar de Moura Carvalho (Maringá) Izildinha Esmeraldo de Oliveira Vera Lúcia Dutra Ribeiro (Verinha) Percival Luciano Doria Raul Rocha Braga José Afonso Rodrigues Rego Francisco Julho de Souza (Chico Julho)

#### **EDITORIA RESPONSÁVEL**

Leopoldina Maria Colares de Araújo Francisco Julho de Souza (Chico Julho) José Afonso Rodrigues Rego Wagner Luís Pinto

#### PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

Wagner Luís Pinto

#### **FOTOGRAFIA**

**Rubens Rios** 

### PROJETO GRÁFICO

Queroumsite.net





Leopoldina Maria C. de Araújo Presidente

### Uma nova Associação

Um novo ciclo da história de nossa Associação teve início nas eleições para o mandato 2019 a 2021. Os associados, que nunca compareciam para dizer que rumo queriam para a Instituição, desta

vez estiveram presentes e apostaram no grupo que representava renovação e pregava mudança.

O comando que surge das urnas, portanto, é de mudança e a nova administração tem o compromisso e a responsabilidade de deflagrá-la. E isto não se dá apenas por meio de uma atitude ou deliberação dos órgãos administrativos. Trata-se de um processo que exige convicção, propósito, união e participação de todos os que formam essa coletividade chamada AEADF. Queremos e vamos fazer juntos as mudanças necessárias e capazes de atrair e manter unidos os associados na conquista de seus objetivos e interesses comuns, relacionados com a comum história que os tornaram colegas de trabalho, partícipes do mesmo sonho e, na maioria dos casos, amigos verdadeiros.

Estamos mobilizados para isso, como se pode ver no balanço das realizações nos 120 dias de nossa gestão, publicado e distribuído a todos os associados. Muita coisa já se fez depois disso, sempre na esteira dos compromissos por nós assumidos. Destaco a abertura e melhoramento de canais de comunicação, entre os quais a criação de uma marca e deste informativo - que ora sai a lume, a ampliação do nosso cadastro e a criação do grupo AEA-Whatsapp-Oficial, instrumento que, diariamente, coloca a associação perto do associado.

O nosso propósito é renovar sem abrir mão do passado que representa o nosso patrimônio e resume as nossas conquistas. Sobre as experiências do passado construiremos o nosso futuro. Nesta edição número 1 de nosso Informativo, que todo mês estará com vocês, formulo o meu convite, ou melhor, convocação para nos ajudar na perseguição de nossa genuína finalidade: unir, representar e assistir os associados. Este é o caminho a seguir.

## PALESTRA - FUNCEF

Participantes e assistidos da FUNCEF poderão ter alongados os prazos de equacionamento, mas não ainda este ano.

Em palestra proferida na sede da AEADF, o Diretor de Benefícios da FUNCEF, Délvio Joaquim Lopes de Brito, informou que estudos, em fase adiantada na Instituição, podem concluir pela redução das contribuições extraordinárias que vêm sendo cobradas dos participantes e assistidos.

A notícia de que o alongamento do débito não ocorre ainda este ano frustrou as expectativas dos aposentados que esperavam certo alívio no fim do ano, pela não incidência das contribuições extraordinárias no 13º Benefício. Brito explicou que a FUNCEF vem estudando o assunto desde a publicação, em outubro de 2018, da Resolução CNPC 30/2018, do Conselho Nacional de Previdência Complementar, que abriu a possibilidade de expansão de prazo no equacionamento dos déficits das entidades fechadas de previdência complementar.



Numa apresentação clara e sem rodeios, Brito explicou que, embora o objetivo da Resolução fosse estabelecer um plano com prestações mais suaves, a sua aplicação literal acarretaria efeito contrário para os assistidos da FUNCEF. Isto porque o texto do normativo estabelecia que os novos planos deveriam abranger a totalidade do déficit técnico acumulado que, no caso da FUNCEF, é de R\$ 6,028 bilhões (JUN/2019). E o equacionamento em vigor tem como base a totalidade do déficit técnico ajustado, que apropria, em sua apuração, a rentabilidade dos títulos públicos do Tesouro Federal. O déficit assim apurado era, em junho do corrente ano, de R\$ 1.773,0 bilhão.

Em face dessa divergência, continuou Brito, a FUNCEF, logo depois da publicação da Resolução, formulou consulta de esclarecimento à PREVIC, expondo toda a situação. Em fevereiro deste ano, veio a resposta da PREVIC e a FUNCEF passou então a considerar, como montante alongável, o que já vinha sendo equacionado, ou seja, a totalidade do déficit técnico ajustado (R\$ 1,773 bilhão). Isto, no momento presente, poderá trazer considerável alívio para os participantes e assistidos da FUNCEF, concluiu o palestrante.

A revisão do equacionamento em vigor, ou seja, do referido montante de R\$ 1,773 bilhão, já foi objeto de estudos de viabilidade nas áreas técnicas da FUNCEF. No entanto, deverá ser submetida a novos estudos complementares para mitigar possíveis riscos, para que a Instituição, com menor volume



de ingressos, não venha, em determinado momento do novo fluxo, a ter problema de liquidez. Depois da aprovação pela Diretoria de Benefícios, já concluída, a proposta, ainda no âmbito da FUNCEF, será submetida à Diretoria Executiva (DE) e ao Conselho Deliberativo (CD), seguindo daí para a Caixa. Se aprovada pela Patrocinadora, é encaminhada à PREVIC e, depois, à SEST. Numa previsão otimista de tempo, essa tramitação não se concluirá antes de março do próximo ano, o que significa que, no 13º deste ano, ainda serão cobradas as contribuições extraordinárias nos valores atualmente praticados.

Afirmou ainda Brito que, depois de concluído todo o ciclo de aprovações institucionais, pretende submeter o novo plano de equacionamento aos participantes e assistidos para decidir se querem alongar o prazo de amortização ou se preferem manter-se na situação atual. Para isso, ressaltou a importância da AEADF e das outras entidades na tarefa de esclarecer e orientar seus filiados. Prevalecerá a vontade da maioria

O palestrante tratou ainda de outros assuntos, entre os quais, o déficit apurado no primeiro semestre deste ano, de R\$ 806,0 milhões, desempenho atribuído às ações da Vale, afetado pelo episódio de Brumadinho, e não compensado pela rentabilidade média dos demais ativos. Ressaltou, no entanto, que o resultado de junho não reflete a tendência que se vem verificando nos dois últimos dois anos.

## A NOVA MARCA DA AEADF

As pessoas jurídicas, como as físicas, têm nome e assinatura, que fazem parte de sua identidade visual. Para facilidade de reconhecimento e certificação, as pessoas físicas têm, agregada à sua identidade, a fotografia, que é a representação da imagem do retratado. Pelas mesmas razões e, ainda, por uma questão de marketing, as pessoas jurídicas associam, ao nome ou assinatura, outros elementos, como símbolo e cores que vão compor o conjunto de sua marca.

A nova administração, considerando que a AEADF ainda não possuía uma marca que pudesse fixarse, com rapidez e sentido, na mente de seus associados e do público em geral, resolveu contratar um designer para esse fim. E o resultado está aí, no site e em todo o material gráfico e visual que vem sendo produzido e que se produzir de agora em diante.

O símbolo adotado é a expressão visual do conceito de união, conexão, equilíbrio, positividade e segurança. As cores — azul e ocre — expressam a vinculação com a CAIXA e com a FUNCEF. Lá depositamos nossos sonhos. Aqui, nossa segurança. As áreas cheias do símbolo lembram folhas, que lembram vida; e os espaços claros lembram âncora. A assinatura ajusta o nome completo da Associação e a sigla, que foram alterados no novo estatuto para Associação dos Empregados Aposentados da Caixa no DF — AEADF salve a nova marca, sob cujo símbolo caminharemos juntos.







• Segundo Encontro "Reflexões", do Grupo de Mulheres, com a pedagoga, especializada em terapia e psicanálise, Joaneta Kramer.

### Dia 23.10.2019, às 15h

- Solenidade de comemoração do 34º aniversário da Associação
- Homenagem aos Fundadores com inauguração de placa alusiva

### Dia 25 a 30.11.2019

Simpósio da FENACEF em Natal (Hotel Vila Galé – Touros)

### Dia 28.10.2019, às 15h

• Palestra da Diretora de Participações Societárias e Imobiliárias da FUNCEF, Andréa Morata Videira, sobre as carteiras administradas

### Dia 12.11.2019, às 15h

• Palestra "O Sucesso somos todos nós", proferida por Marco Antônio Amorim de Carvalho.

### Dia 06.12.2019

• Festa de fim de ano da AEADF (Jantar dos aposentados), na APCEF

### Avisos

A **AEADF** constituiu 03 grupos de Whatsapp (AEA - Oficial) com o **Telefone: 9987-48158**, para a comunicação institucional com os associados, por meio do qual são divulgados os eventos da Associação: cursos, palestras, e comunicados de interesse geral dos aposentados.

Pelo mesmo número, acrescido do prefixo **61**, o Associado pode falar com a AEADF. **(61-998748158)**.

A AEADF fala com você e você fala com a AEADF.



# PALESTRA - SAÚDE CAIXA

Apenas 0,93% das reclamações à ANS contra o Saúde Caixa, em agosto de 2019, foram consideradas procedentes, mas geraram multa de R\$ 4,81 milhões para a Caixa.

Em palestra realizada na sede da AEADF, representantes do Saúde Caixa pediram aos beneficiários que, antes de levar reclamações à ANS, tentem resolvê-las junto ao Plano. Pediram também que mantenham os cadastros atualizados, inclusive para que a gerência do Plano possa entrar em contato com participantes ou dependentes nas situações que podem levar à suspensão da habilitação.

No dia 23 de setembro, estiveram na sede da AEADF os representantes da Gerência Nacional de Assistência à Saúde: Vanessa Lins Koenigkan, Verônica Carneiro da Silva e Fabio Dias de Andrade, para falar sobre o Saúde Caixa. Numa apresentação bastante interessante, Vanessa falou do quotidiano do Saúde Caixa, que registra 3.222 atendimentos ao telefone por dia; 904 consultas/dia no "Fale Conosco"; 720 autorizações prévias/dia; 354 reembolsos/dia; e pagamento a prestadores da ordem de R\$ 6,4 milhões/dia. São números que impressionam de um Programa que atende um número de beneficiários mais impressionante ainda: 295.000, com uma rede de credenciados de 24.500 entre pessoas físicas e jurídicas.

Falaram ainda sobre o desempenho da equipe: 87% dos pedidos de autorização prévia são finalizados em menos de 10 dias, sendo que 68% destes, em 01 dia; prazo médio de reposta de 06 dias, nos casos de pedido de reembolso. Somente no mês de agosto último, foram realizados 104.532 atendimentos, dos quais apenas 976 (0,93%) casos geraram reclames.

Os palestrantes não deixaram de manifestar, contudo, preocupações com alguns pontos. A primeira delas diz respeito às reclamações dirigidas pelos beneficiários diretamente à Agência Nacional de Saúde – ANS, colocando o Plano em condição desfavorável no ranking de qualidade de atendimento, por ela mantido. Do quantitativo de reclamações registradas naquela Agência em 2018, 93,1% foram arquivadas, sendo que 7% das reclamações resultaram em autos de infração.



Verifica-se, portanto, que se trata de problemas que podem ser resolvidos no âmbito interno do Saúde Caixa, sem custo adicional. As despesas com multa oneram, sem necessidade, o Programa, voltando o reclame do beneficiário contra ele próprio. O referido ranking, que classifica os planos pela incidência de reclamação, faz-se pelo simples registro da reclamação, e não, pela conclusão de procedência da reclamação. Assim, o apelo é no sentido de que devem ser priorizados os canais internos de atendimento para formulação de eventuais queixas.

Outra preocupação da equipe é com a atualização dos cadastros no Saúde Caixa, a qual não vem sendo feita sistematicamente pelo beneficiário. Mudou telefone, e-mail ou endereço, tem que fazer as alterações junto ao Plano. O cadastro atualizado possibilitará ações proativas da gerência do Plano, como evitar que beneficiários ou dependentes percam prazos para renovação do plano de dependentes. Por exemplo, o pensionista tem prazo de 120 dias para requerer sua inscrição no Plano, a partir da data de falecimento do titular. A Central de Atendimento vem realizando contato com os dependentes para que não percam esse prazo. Isso, aliás, já era uma reivindicação da presidente da AEADF, Leopoldina Maria Colares de Araújo, à Caixa. Não há como colocar essa medida em prática, se os telefones e meios de contato não são válidos. É preciso manter o cadastro atualizado junto ao Saúde Caixa, registrou a palestrante. Para isso, existem os canais de atendimento, entre os quais o novo App do Saúde Caixa. Veja abaixo.

Canais da Central de Atendimento Saúde Caixa - Telefone - 0800 095 6094

WhatsApp - (61) 99186 5878 (Processos de Cadastro e Reembolso) - www.centralsaudecaixa.com.br/
Fale Conosco: http://www.centralsaudecaixa.com.br/fale-conosco/
Reclame Saúde Caixa: http://www.centralsaudecaixa.com.br/reclame/



# Você quer saber?

sobre a FUNCEF, sobre Saúde Caixa, sobre equacionamento, sobre interesses coletivos dos aposentados.

# Atualize seu cadastro na AEADF,

informando todos os dados, inclusive telefone e e-mail. As edições deste informativo serão encaminhadas por e-mail. Precisamos encontrar você.

Precisamos encontrar voce

Telefone: (61) 3033-0700 e-mail: aeadf@aeadf.com.br site: aeadf.com.br





Futebol, Tênis de quadra, Tênis de mesa, Voleibol, Natação? Quem sabe, Xadrez, Corrida de rua, Damas, Canastra, Truco, Dominó, Sinuca?



Se você gosta de um desses esportes, venha correndo manifestar seu interesse.

Para a preparação da logística de treinamentos, é essencial pré-inscrição na **AEADF** 

**Telefones:** 3033-0700 e 99874-8158 (Lucidalva)

E-mails: aeadf@aeadf.com.br e

diretoriadeesportes@aeadf.com

### VAMOS TREINAR, GENTE, PARA FAZER BONITO EM FORTALEZA



Calendários de Atividades Esportivas Set 2019 a Maio/2020									
Modalidades	Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20
Socaite		Treinos livres		19/dez		5/02-Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Futsal						5/02-Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Natação		Treinos livres		21/dez		8/02 -Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Corrida		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Canastra		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Tênis de Quadra		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		
Voleibol		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Basquete		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Tênis de Mesa		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Dominó		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Truco		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	es seletiva e preparação jogos		jogos
Damas		Treinos livres		19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva e preparação jogos		jogos
Sinuca	Sinuca		Treinos livres			3/02 - Treinos livres seletiva e preparação		jogos	
Xadrez	Treinos liv		nos livres	19/dez		3/02 - Treinos livres	seletiva	e preparação	jogos
Recesso: De 19/12 a 03/02/2020 Retorno atividades: 03/02/2020									

## Parceiros AEA-DF











